

DESCRIÇÃO DE FUNÇÕES

FUNÇÃO	Técnico/a de Acompanhamento Operacional (m/f)
LOCALIZAÇÃO	Zona Norte
REPORTE	Suporte Operações
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL

A *Correos Express Portugal* é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

MISSÃO E OBJETIVOS

O/A Técnico/a de Acompanhamento Operacional irá integrar a nossa equipa de Suporte às Operações, com a finalidade de assegurar o processo de integração, formação, auditoria e acompanhamento de fornecedores e respetivos distribuidores. Esta função é essencial para assegurar a qualidade dos nossos serviços e a eficiência das operações de distribuição da empresa. Prestando apoio nas nossas delegações da Zona Norte.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES

- Formar e acompanhar novos fornecedores e/ou distribuidores, assegurando uma integração eficaz;
- Apresentar os procedimentos e serviços da empresa, divulgando as diferentes modalidades de entrega, normas internas e protocolos de atuação;
- Demonstrar a utilização das ferramentas de apoio à distribuição e prestar suporte técnico;
- Realizar auditorias externas a várias rotas, *in loco*, verificando a conformidade dos procedimentos e identificação de melhorias;
- Participar na análise de dados operacionais, contribuindo para identificação de Centros, Rotas e/ou Distribuidores com necessidade de medidas preventivas;
- Recolher e transmitir feedback as equipas operacionais;
- Prestar apoio direto à distribuição, sempre que necessário.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS

- Formação académica mínima ao nível do ensino secundário, em Logística, Gestão, Engenharia ou área relacionada (fator preferencial);
- Experiência profissional em funções similares (preferencialmente no mesmo setor de atividade);
- CAP de Formador (preferencial);
- Carta de condução;
- Capacidade de comunicação clara e eficaz;
- Forte orientação para a qualidade e melhoria contínua;
- Domínio de ferramentas digitais;
- Disponibilidade para deslocações.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com